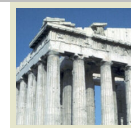


## **Plan du document**

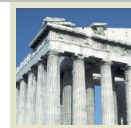
1. Introduction de la matière et du rôle du logiciel
2. Descriptif fonctionnel du produit
3. Modules optionnels et programmes de la gamme Acropole pouvant être reliés à l'application
4. Les services associés au logiciel



## 1. Introduction de la matière et du rôle du logiciel

Produit de la capacité de développement Stésud-CML, la gestion du Nursing sous tous ses aspects médicaments et prestations, offre les fonctionnalités les plus avancées à ce jour au gestionnaire des maisons de repos.

L'ensemble des liaisons du système de gestion des dossiers de soins avec les périphériques externes, lecture des frais téléphoniques (téléphonie et/ou vidéophonie), planning et pointage des tâches (PDA), lecture des appels et temps de réaction (systèmes de secours), montre en suffisance le très haut niveau de spécialisation et d'évolution de l'ensemble des modules Acropole MRS.



## 2. Descriptif fonctionnel du produit

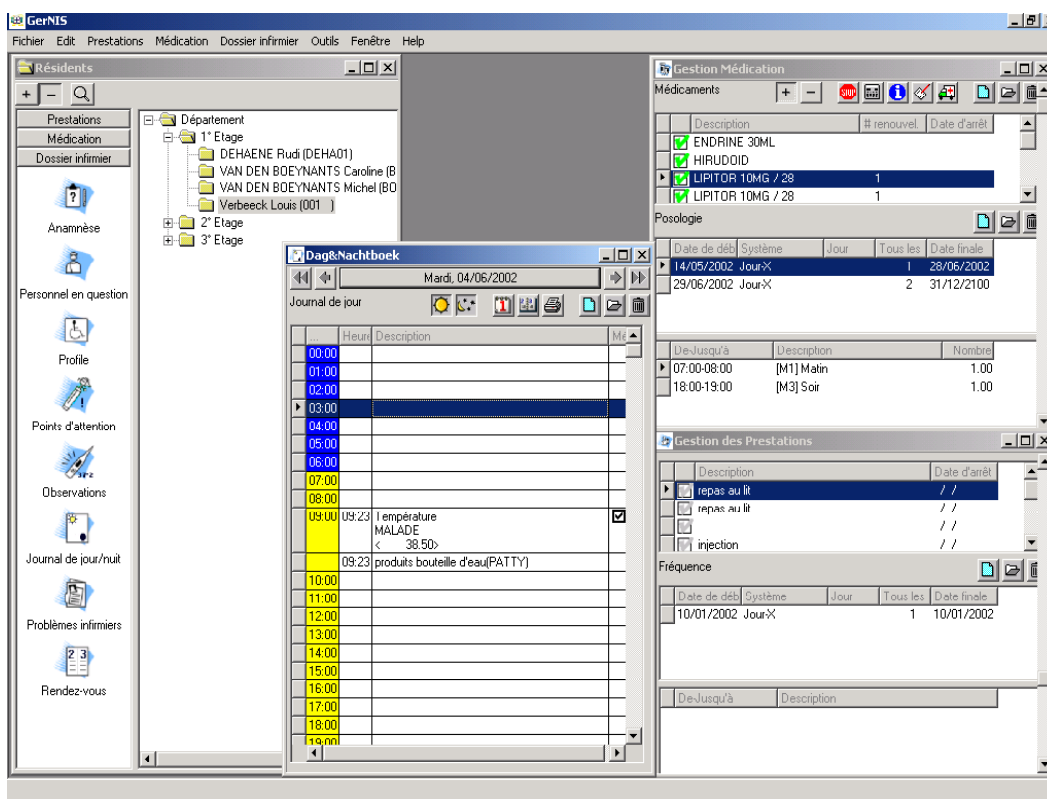
**En synthèse:** Acropole MRS nursing est une application gérant de manière intégrée tout le concept médical des résidents de la MRS au niveau des médicaments, du planning des prestations et de la gestion du dossier de soins.

Ces trois modules interactifs avec la gestion résidents peuvent être acquis séparément.

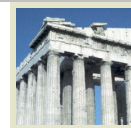
La gestion des médicaments et le planning des prestations peuvent être employés par un nombre restreint de personnes (par exemple l'infirmier(ière) en chef).

Le dossier des soins peut être quant à lui utilisé par le personnel infirmier.

Ce module de gestion du nursing pourra être relié à un système de collecte automatisée de toutes les données via différents appareillages externes (voir toutes ces possibilités au point 3.2.).



Ecran de gestion du journal de jour / nuit



La consultation des données insérées se fait sur divers écrans bien structurés ou diverses listes qui peuvent être imprimées afin de soutenir l'organisation et le planning quotidien.

Pour la gestion de la partie d'évaluation du dossier de soins, plusieurs infirmiers devront travailler sur l'ordinateur. Il s'agit surtout des enregistrements suivants : le journal de jour et de nuit, les codes d'observation, les points d'attention, les problèmes de soins et le journal du médecin. La consultation des données se fera principalement sur le poste de travail. Les impressions peuvent se faire par résident, par point d'attention ou par période.

Ce qui est important dans l'automatisation des unités de soins sont les mesures de sécurité. Pour chaque utilisateur, on peut créer un mot de passe avec autorisations bien définies. Ainsi on peut décider qu'un certain utilisateur ne pourra qu'insérer ou modifier des données sans jamais pouvoir les éliminer.

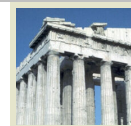
## 2.1. La gestion des médicaments

Enregistrement des prescriptions par résident, suivi de posologie et des tailles des emballages, commande automatique auprès des pharmaciens, renouvellement de commandes et prescriptions par médecin, soutien de la distribution de médicaments grâce à des listes de préparation, de distribution ou de listes à « cocher », gestion de l'inventaire des médicaments, le tout en relation avec une base de données de plus de 6000 médicaments livrée en standard avec l'application.

The screenshot displays the 'Gestion Médication' window. On the left, a list of medications is shown with checkboxes and columns for description, renewal count, and date. The selected medication is 'LIPITOR 10MG / 28'. Below this, the 'Posologie' section shows a table with columns for start date, system, day, frequency, and end date. The bottom section shows a table for dosing times and descriptions.

On the right, a prescription form is displayed. It includes a barcode, patient name (MORTIERE KAROL), and the medication name (LIPITOR 10MG / 28). The form is titled 'PRESCRIPTION DE MEDICAMENTS'.

Ecran de gestion de la médication patient et édition d'une prescription/ordonnance pour un patient



Base de donnée de médication

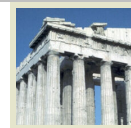
N°.Nat.

Description

N°.Nat.	Gemis	Description	Catégorie	Forme	Manière	Unité d'adm.	Contenu	#Unité	P...	M...	A...	Type	Prix
0000-000		KWAI		Drag.	ORAL	dragée	0000.00	100.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	6.07
0000-000		KWAI		Drag.	ORAL	dragée	0000.00	200.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	11.03
0000-000		KWAI		Drag.	ORAL	dragée	06000.00	560.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	24.74
0000-000		KWAI PLUS		Drag.	ORAL	dragée	100.00	100.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	6.07
0000-000		KWAI PLUS		Drag.	ORAL	dragée	200.00	200.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	11.03
0000-000		KWAI PLUS		Drag.	ORAL	dragée	560.00	560.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	24.74
0011-114	0011-114	ACEDICONE	Calmants	(6A)	(0B)	(1F)	100.00	20.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	2.85
0011-148		ADIPARTHRO		Drag.	ORAL	dragée	50.00	50.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	4.12
0011-171		BURGODIN		Comp.	ORAL	comprimé	125.00	25.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	7.19
0011-189		BIODODONE		Comp.	ORAL	comprimé	200.00	20.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	4.36
0011-403		BIPHETAMINE		Caps.	ORAL	*****	30.00	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	3.47
0011-411		BIPHETAMINE		Caps.	ORAL	*****	30.00	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	4.09
0011-627		DOLANTINE		Amp. pr. inj.	PARENTERA	*****	500.00	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	2.38
0011-643		DOLANTINE		Supp.	RECTAL	*****	500.00	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	2.68
0011-718		EPICRISINE		Comp.	ORAL	*****	100.00	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	3.74
0011-734		EPIPROPANE		Comp.	ORAL	*****	100.00	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	3.79
0011-783		ILJA ROGOFF		Drag.	ORAL	dragée	120.00	120.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	7.24
0011-809		APE TINIL-DEF		Caps.	ORAL	capsule	1260.00	42.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	12.92
0011-924		MEPECTON		Sirop	ORAL	*****	125.00	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	2.93
0011-932		MEPHENON		Comp.	ORAL	comprimé	125.00	25.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Produit de	2.38

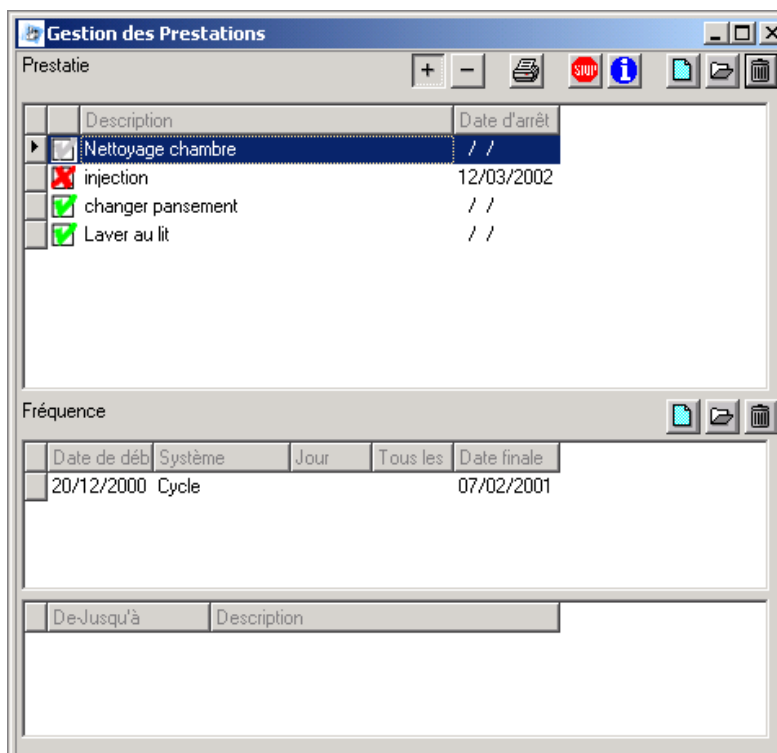
Médication reliée      Règles      Automatique      Cancel

Ecran de gestion de la base de données des médicaments



## 2.2. Planning des prestations

Mise en place automatique de plans de soins par résident, par section, par période du jour et par unité de soins. Ce planning peut être établi sur base de cycles pré-définis. Gestion de signalétiques de prestations qui gèrent notamment les durées ainsi que les prestataires pouvant réaliser ces actes. Trié par résident, par période, par fonction du personnel, il permet de gérer au mieux les temps de prestations du personnel et d'effectuer un suivi des effectifs minimaux par fonction, enregistrement des heures supplémentaires, de récupération, de congé et des jours fériés.



Écran de gestion des prestations par patient

Résumé Planning		CMS	
Triage	Résident/Fonction/Période	Période	04/10/2002 - 04/10/2002
<b>1° Etage</b>			
6102002	VAN DEN BOEYNANIS Michel (104B)	VE	BH
			Matin
			VP
			Matin
			changer pansement
			00:10
			.....
	-----> VAN DEN BOEYNANIS Michel : 00:30		
	DEHAENE Rudi (102A)	OH	OH
			Midi
			Nettoyage chambre
			00:20
			.....
			VE
			BH
			Matin
			laver au lit
			00:20
			.....
			VP
			Matin
			injection
			00:05
			.....
			changer pansement
			00:10
			.....
	-----> DEHAENE Rudi : 01:05		
			Total jour 6 : 6102002 01:35
<b>Total / Unité 1° Etage</b>			<b>01:35</b>

Listing des prestations à réaliser par secteur



### 2.3. Le dossier de soins

Gestion de la signalétique du dossier : gestion de la signalétique du résident, de son adresse, des médecins de famille, médecins pour traitements spécifiques et kinésithérapeutes. Calcul automatique à partir de la grille Katz de la catégorie de forfait attribué ( O, A, B, C, CD, ...), gestion des mutuelles des résidents.

Consultation des dossiers des résidents sur plusieurs mois. Gestion des points d'attentions, des points d'observations, des réponses aux questions d'anamnèse. Gestion des codes de profils pour toute l'institution ou un service de l'institution. Création automatique d'un livre de jour, d'un livre de nuit et d'un livre de jour médecin. Gestion d'un carnet de rendez-vous du résident.

#### 2.3.1. Points d'attention

Les différents points d'attention à suivre pour chaque résident sont précisés. L'évolution des points d'attention peut être enregistrée dans le calendrier journalier. Un point d'attention pourrait être, par exemple, le suivi de l'évolution d'escarres chez un résident.

#### 2.3.2. Points d'observation

Les différents points d'observation à suivre pour chaque résident sont précisés. L'évolution des mesures par période de la journée seront notées dans le calendrier journalier.

Un point d'observation pourrait être, par exemple, le suivi de l'évolution de la température d'un résident.

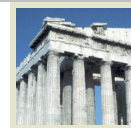
#### 2.3.3. Journal de jour et de nuit

Il s'agit de faciliter et de standardiser la transmission des informations lors des changements de services. Chaque événement notable fait l'objet d'une mention dans le journal de jour ou de nuit.

La date, l'heure et le membre du personnel sont automatiquement enregistrés. Une courte explication concernant l'événement est encodée.

#### 2.3.4. Agenda des rendez-vous

Un agenda des rendez-vous sera couplé à chaque résident de manière à y noter diverses informations et activités.



### 3. Modules optionnels et programmes de la gamme Acropole pouvant être reliés à l'application

Le module logiciel GerANT permet l'intégration et la communication entre Acropole Dossiers de soins et les différents appareils électroniques qui le cas échéant sont déjà utilisés dans votre institution. Grâce à ce module de liaison standardisé, les données de Acropole Dossiers de soins ne sont plus seulement disponibles sur un PC à l'infirmierie mais le personnel peut aussi les consulter et les modifier via un PDA (Personal Digital Assistant) équipé du système opératoire Microsoft Pocket PC, un Palm PC, le système d'appel secours, l'installation domotique ou les appareils téléphoniques de votre établissement.

Les données du dossier de soins peuvent être mises à disposition là où on en a besoin grâce aux formats standardisés GerANT.

GerANT pourvoit aussi les formats nécessaires afin de pouvoir saisir directement dans le dossier du résident les suppléments, les évaluations et les mesures qui sont réalisés au chevet du résident.

#### 3.1. Le concept

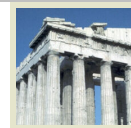
La suite logicielle GERACC offre des possibilités de gestion des données administratives des résidents. Les données telles que le nom, le département, la chambre et la présence ou absence du résident sont ainsi facilement traçables.

En plus de cet ensemble de base, la suite logicielle Acropole Dossiers de soins fournit les possibilités de gestion de la médication, des soins à apporter ainsi que le dossier informatique de soins.

Acropole Dossiers de soins combine toutes ces informations afin d'établir un planning quotidien des soins et des médications.

Le module logiciel GerANT se base sur ces plannings. GerANT apporte aux responsables des soins un outil très convivial qui permet de distribuer les tâches à accomplir au personnel qui sera présent ce jour-là, à savoir en premier lieu le personnel soignant et les infirmiers et infirmières mais également le personnel du service technique, les paramédicaux ou le personnel d'entretien.

Ces plannings individuels sont transmis sous format XML standardisé aux périphériques des fournisseurs accrédités GerANT de sorte que ceux-ci puissent les restituer au chevet du résident. Les applications concrètes sont les solutions sur PDA (Pocket PC et Palm PC), les systèmes de téléphonie Dect, les systèmes domotiques ainsi que les systèmes d'appel secours.



**Plusieurs sélections**

**Proposition et choix du personnel**

**Planning et attribution des tâches de soins**

Code	Membre de Personnel	Fonction
D01	Van Loo	Médecin
K01	De Wither	Kiné
V01	Leen Peys	Infirmière
V02	Dominique Vendredi	Infirmière
Z01	Hildegonde Mookens	Aide soignante
Z02	Yvonne Van Echelpoel	Aide soignante

Ecran d'affectation d'une prestation à un prestataire

En plus des tâches à accomplir et des médicaments à distribuer, le personnel peut également extraire du dossier de soin un résumé des notes apportées aux journaux de jour et de nuit ainsi que les observations de la semaine précédente.

Lorsque les tâches prévues ont été exécutées et pointées comme telles via les PDA, les terminaux Dect, la domotique ou le système d'appel, GerANT traite alors les informations reçues. Il est à ce moment possible d'obtenir une vue d'ensemble des tâches restant à effectuer, des tâches exécutées par le personnel soignant et de la charge de travail réelle des unités de soins.

GerANT traite également des observations et évaluations du dossier informatique de soins. Un relevé de température ou de tension sanguine, une indication sommaire quant aux points d'attention à suivre saisies via les périphériques sont automatiquement importées dans le dossier des résidents et dans le journal de jour et de nuit.



The screenshot displays the Gemis - CMS (DOSSIER1) interface. The main window is titled 'Point d'attention' and shows a table of nursing interventions. The table has columns for 'Sous-caté.', 'Point d'attention', 'Début', 'Fin', and 'Plan'. The data includes entries for 'Suppléments facturés' and 'Remarques du PDA'.

Sous-caté.	Point d'attention	Début	Fin	Plan
<Blanc>	Suppléments facturés	23/09/2003		
	23:55.Repas midi visiteur : 2.00			
	23:55.Bouteille de vin : 1.00 (Hildegonde)			
	23:55.Bouteille d'eau : 2.00 (Hildegonde)			
	23:55.Pamper jaune : 3.00 (Hildegonde)			
Remarque	Remarques du PDA	23/09/2003		
	00:22.Consultation du médecin			
	[FR.,29/09/2003] 00:22.Consultation du médecin			
	Adaptation plan de soins			
	Lampe salle de bain à changer			

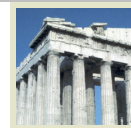
Below the 'Point d'attention' window, there is an 'Observations' window showing a table of observations. The table has columns for 'Sous-caté.', 'Point d'attention', 'Début', 'Fin', and 'Plan'. The data includes entries for 'Biométrie' and 'Tension'.

Sous-caté.	Point d'attention	Début	Fin	Plan
Biométrie	Température	23/09/2003		
	23:57:<37.50>			
	22:35:<38.00>			
	22:22:<38.50>			
	Tension	23/09/2003		
	23:52:<12.00>,<7.00>			
	22:35:<12.00>,<7.00>			

On the right side of the 'Observations' window, there is a line graph showing temperature over time. The graph has a y-axis from 0 to 40 and an x-axis with dates from 23/09/2003 to 24/09/2003. The temperature line is relatively flat around 37-38 degrees.

Divers écrans de gestion des points d'attention / observations

Dans le cas où des suppléments à facturer ou des prestations de kinésithérapie seraient notées via le PDA où le terminal Dect, GerANT les reportera également dans le dossier du résident ainsi que sur la facture.

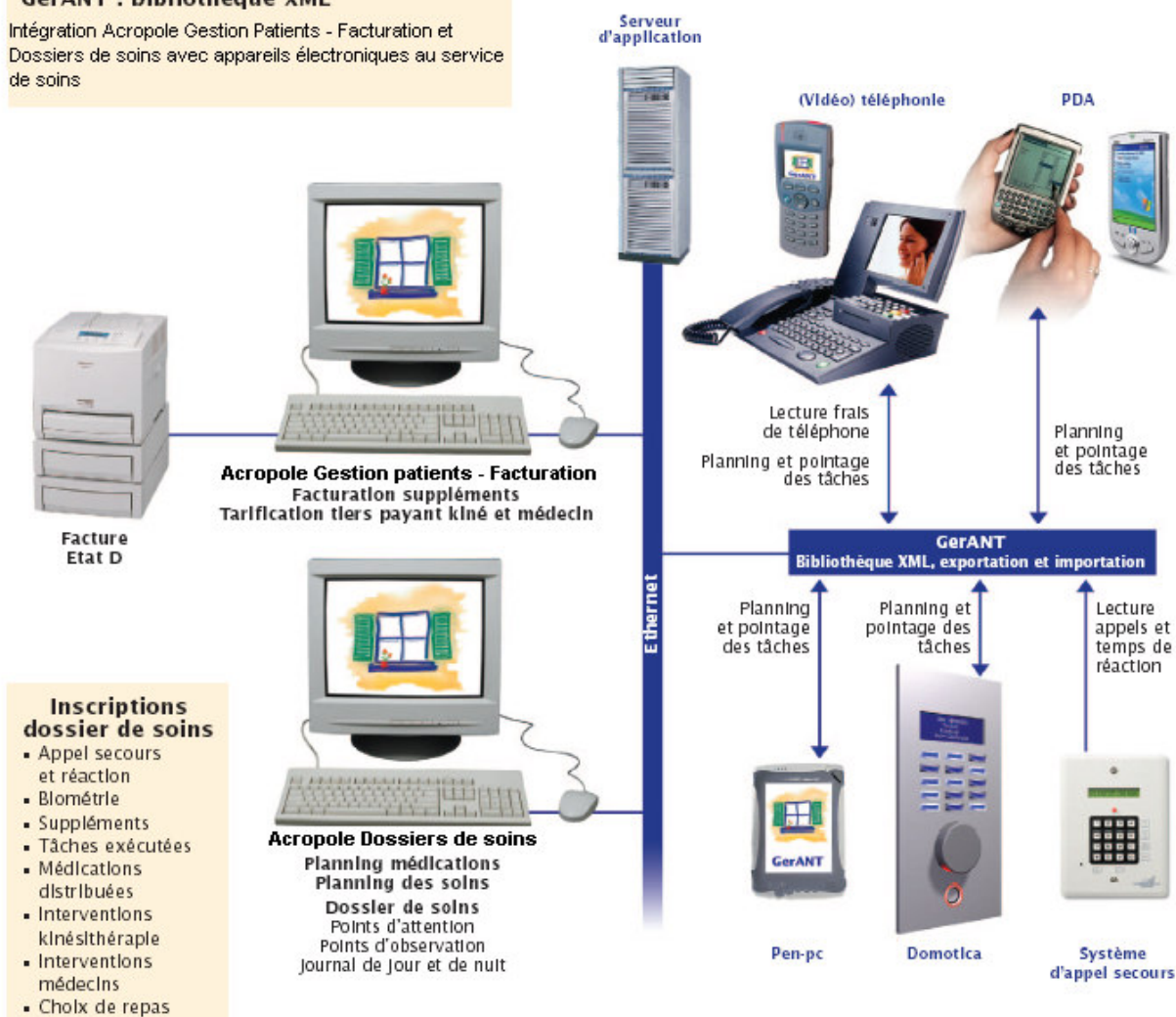


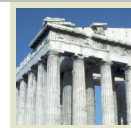
## 3.2. La configuration

Le module GerANT est un add-on pour les modules de planning de soins et Acropole Dossiers de soins (version 4.0 et plus). Ces deux modules sont nécessaires pour pouvoir activer GerANT. Le module de médication Acropole Dossiers de soins est optionnel. Le PC sur lequel GerANT est installé doit être pourvu d'Internet Explorer Version 6 au minimum.

### GerANT : bibliothèque XML

Intégration Acropole Gestion Patients - Facturation et Dossiers de soins avec appareils électroniques au service de soins





#### 4. Les services associés au logiciel

Parmi les services liés au démarrage et au fonctionnement de l'application, il convient de considérer :

- \* l'installation : en vos services par un spécialiste de Stésud à concurrence **de 1 demi-journée**;
- \* la formation : délivrée en vos services sur le logiciel installé et les données reprises à concurrence de **1 demi-journée par module**;
- \* l'assistance-maintenance :

**l'assistance** : concerne l'intervention d'un spécialiste de Stésud pour toute question de précision d'une formation, d'aide à la montée en charge.

C'est aussi l'usage journalier du logiciel ou l'assistance pour un particularisme propre à une opération périodique ou annuelle.

L'assistance a lieu par mail, par fax ou par téléphone. Tout appel vers le call-dispatch de Stésud a lieu au prix d'une communication locale sans surfacturation du nombre d'appels ou de leurs durées.

Pour toute intervention à distance, notre service de télé-assistance permet à nos spécialistes d'intervenir sur vos systèmes comme s'ils se trouvaient sur place en vos services.

Nous restons à votre écoute  
en permanence  
et surtout dans  
les situations  
les plus graves



**la maintenance** : elle consiste à apporter toutes les mises à jour légales suite à une évolution de la loi fédérale, régionale ou d'un règlement local n'influençant pas la structure de la base de données.

De plus, la maintenance fonctionnelle consiste à apporter de nouvelles fonctions ou de nouvelles facilités permettant un plus grand confort de travail et ce, sur base des suggestions et propositions des utilisateurs.